

TIPOS DE EXTENSION DE PAGO PARA CONSUMIDORES RESIDENCIALES

EXTENSION DE PAGO DE 15 DIAS

-Debe ser solicitado antes de la fecha de desconexion.

-Limitado a 3 veces en un periodo de 12 meses.

-No puede tener una segunda extension en la misma cantidad ya extendida.

EXTENSION MEDICA DE 30 DIAS

-Nesecita proporcionar una nota de medico oh official de salud publica con entrenamiento medico antes de fecha de desconexion.

Para clarificaciones adicionales oh extensiones de pago por favor contactar a la oficina de departamento de credit al (208) 612-8285

Politica de desconexion residencial

Description	Previous	Current	Usage	Multiplier	Rate	Amount
Water - DEQ Fee				1	0.25	\$0.25
Water - Single Family				1	22.50	\$22.50
Irrigation - Single Family				1	12.00	\$12.00
Wastewater - DEQ Fee				1	0.15	\$0.15
Wastewater - Single Family				1	23.70	\$23.70
Sanitation - Residential Base (95G-10812)				1	9.45	\$9.45
Current Charges						\$68.05

Past Due

Original Bill Date	Invoice #	Original Invoice Due Date	Disconnect Date	Invoice Balance
Oct 12, 2020	1422815	Oct 27, 2020	Nov 26, 2020	\$68.05
Nov 12, 2020	1454084	Nov 27, 2020	Dec 27, 2020	\$68.05

Inmediatamente siguiendo el primer ciclo de consumo. Factura #1 se emite para los servicios proporcionados. Factura #1 se vence 15 días después de ser emitida, Si factura # 1 no se a pagado permítenos 30 días de periodo de gracia después de la fecha de vencimiento llegando a un total de 45 días desde que la factura fue emitida. Si la factura no se a pagado oh una extensión de pago ah sido otorgada antes de los 45 días de la factura #1 el servicio va a ser desconectado y una tarifa de \$25.00 se aplicará.

Cuando sus servicios han sido desconectados por falta de pago el balance de su cuenta tiene que ser pagada a cero, incluyendo la tarifa de \$25.00 por desconexión antes de que sus servicios puedan ser reestablecidos.

Si una extensión de pago es necesaria, la extensión tiene que ser solicitada antes de el día de desconexión (que son 45 días de el día que la factura fue emitida.)

BILL ISSUED Bill issued for services consumed
BILL DATE MAY 1
DUE DATE MAY 15

BILL DUE 15 days after bill issued.
MAY
 15 **BILL DUE DATE**

DISCONNECT
 If the bill is unpaid without a payment extension and is 45 days past issue date, services will be disconnected. To reconnect service, the account must be at a zero balance.
JUNE
 14 **DISCONNECT**
BILL 45 DAYS PAST ISSUE DATE JUNE 14

Como Solicitar una extension de pago



Para solicitar una extensión de pago de 15 días usted tiene que contactar a la Ciudad de Idaho Falls Oficina de Crédito al número (208) 612-8285 antes de que la factura llega a 45 días de el día que fue emitida (que es igual a 30 días después del día de vencimiento.)

Para solicitar una extensión medica de 30 días usted tiene que contactar a la Ciudad de Idaho Falls Oficina de Crédito al número (208) 612-8285 antes de que la factura llega a 45 días de el día que fue emitida (que es igual a 30 días después del día de vencimiento.) Y tiene que proveer una nota medica a la Ciudad de Idaho Falls Oficina de Crédito.

A quien contactar para obtener asistencia financiera

Atrasandose con sus facturas y enfrentando una desconexion debido a perdida de trabajo oh por otras razones puede ser estresante.

Hay recursos para ayudar en tiempo de necesidad. A continuación esa una lista de algunas organizaciones que puden asistir con facturas de utilidades.

Eastern Idaho Community Action Partnership- (208) 522-5391

Idaho Housing and Finance Associaton- (208) 522-6002

Salvation Army- (208) 522-7200

St Vincent- (208) 522-6280

Navigators- (208) 528-5909