Frequently Asked Questions

Preguntas frecuentes

What is Greater Idaho Falls Transit (GIFT) On-Demand?

GIFT is what is referred to as a microtransit service – commonly referred to as rideshare – in which passengers travel together in the same direction in a vehicle driven by a rideshare provider for a fee.

¿Qué es Greater Idaho Falls Transit (GIFT) a pedido?

GIFT es lo que se conoce como un servicio de microtránsito, comúnmente conocido como viaje compartido, en el que los pasajeros viajan juntos en la misma dirección en un vehículo conducido por un proveedor de viaje compartido por una tarifa.

How is GIFT different than a taxi, other rideshare services, or a bus route?

Unlike the former Idaho Falls transportation service (TRPTA) that had fixed routes and bus stops, GIFT is an on-demand door-to-door service that will come directly to your home or anywhere else in the city of Idaho Falls limits to pick you up, eliminating the need for fixed routes or bus stops. If there is any wait time, you can wait in the comfort of your own home or wherever you're picked up from in Idaho Falls. Users share rides with others who are headed in the same direction.

¿En qué se diferencia GIFT de un taxi, otros servicios de viajes compartidos o una ruta de autobús?

A diferencia del antiguo servicio de transporte de Idaho Falls (TRPTA) que tenía rutas fijas y paradas de autobús, GIFT es un servicio puerta a puerta a pedido que llegará directamente a su hogar o a cualquier otro lugar dentro de los límites de la ciudad de Idaho Falls para recogerlo. arriba, eliminando la necesidad de rutas fijas o paradas de autobús. Si hay algún tiempo de espera, puede esperar en la comodidad de su hogar o donde sea que lo recojan en Idaho Falls. Los usuarios comparten viajes con otros que van en la misma dirección.

How do I schedule a ride?

You schedule rides through a smartphone app or by phone. Go to the Apple App Store or Google Play, enter "GIFT On-Demand" in the search bar, download the app, follow the instructions, and schedule your ride. Rides can also be scheduled by calling (208) 269-9729.

¿Cómo programo un viaje?

Apple App Store o Google Play, ingrese "GIFT On-Demand" en la barra de búsqueda, descargue la aplicación, siga las instrucciones y programe su viaje. Los viajes también se pueden programar llamando al (208) 269-9729.

Can I schedule in advance?

Yes. Rides can be scheduled up to one week in advance.

¿Puedo programar un viaje adelantado?

Sí. Los viajes se pueden programar hasta una semana adelantado.

How will I know when the driver will arrive to pick me up?

Thanks to technology, when you schedule an on-demand ride and it's received through the app, the app will display a time that is within minutes of the driver's arrival. You can see the estimated time before booking a ride. When you schedule a ride in advance, you pick a time for the ride to arrive. The app will show that it is a scheduled ride and will give you the driver's name as soon as your ride is assigned to a driver.

¿Cómo sabré cuándo llegará el conductor a recogerme?

Gracias a la tecnología, cuando programa un viaje a pedido y se recibe a través de la aplicación, la aplicación mostrará una hora que está a minutos de la llegada del conductor. Puede ver el tiempo estimado antes de reservar un viaje. Cuando programa un viaje con tiempo, puede elige la hora para que llegue. La aplicación mostrará que es un viaje programado y le dará el nombre del conductor tan pronto como su viaje se asigne a un conductor.

How long will it take the driver to get me to my destination?

While the timeframe from pickup to delivery varies depending on the destination and how many other riders will be sharing the ride, it will take an estimated 15 minutes or less. If you need to be at scheduled appointments, please plan for at least 30 minutes to get to your destination.

¿Cuánto tardará el conductor en llevarme a mi destino?

Aproximadamente 15 minutos o menos, dependiendo del destino y cuantos pasajeros comparten el viaje. Si necesita asistir a una cita, planifique al menos 30 minutos para llegar a su destino.

How much does it cost?

The general low-cost fare is $3 per person per ride one way from the same address. The app and the phone line service will ask some basic questions to determine if any discounts are available. The fare is $1 per person per ride one way from the same address for individuals who qualify for a discounted rate

based on the federal funding regulations, including individuals over the age of 63, those on Medicare, and individuals federally recognized as disabled.

¿Cuanto cuesta?

La tarifa general de bajo costo es de $3 por persona por viaje de ida desde la misma dirección. La aplicación y el servicio de línea telefónica le harán algunas preguntas básicas para determinar si hay algún descuento disponible. La tarifa es de $ 1 por persona por viaje de ida desde la misma dirección para las personas que califican para una tarifa con descuento según las regulaciones de financiación federal, incluidas las personas mayores de 63 años, las personas con Medicare y las personas reconocidas federalente como discapacitadas.

What are the methods of payment?

If you schedule a ride using the app, you will be pay through the app with a credit or debit card. If scheduling by phone, you will pay the driver cash (exact amounts only). Tips are not required.

¿Cuáles son los métodos de pago?

Si programa un viaje usando la aplicación, pagará a través de la aplicación con una tarjeta de crédito o débito. Si programa por teléfono, le pagará al conductor en efectivo (solo las cantidades exactas). No se requieren propinas.

What are the hours of operation?

The service is available 14 hours a day, six days a week. The hours of operation are 6 a.m. to 9 p.m., Monday to Friday and 7 a.m. to 9 p.m. on Saturdays. The hours of operation may change as we make adjustments to better serve our customers' needs.

¿Cuáles son las horas de operación?

El servicio está disponible 14 horas al día, seis días a la semana. El horario de atención es de 6 a. m. a 9 p. m., de lunes a viernes y de 7 a. m. a 9 p. m. los sábados. El horario de atención puede cambiar a medida que hacemos ajustes para atender mejor las necesidades de nuestros clientes.

Is there an option to purchase a monthly GIFT pass?

While passes are not currently available, we are researching this option. Please check back with us.

¿Existe la opción de comprar un pase de mensual?

Los pases no están disponibles actualmente, estamos investigando esta opción. Vuelve a consultarnos.

What is the service area?

You can schedule a ride on GIFT anywhere in city of Idaho Falls limits. If you are not sure of those city limits, you can check any address from within the app.

¿Cuál es el área de servicio?

Puede programar un viaje en GIFT en cualquier lugar dentro de los límites de la ciudad de Idaho Falls. Si no está seguro de los límites de esa ciudad, puede verificar cualquier dirección desde la aplicación.

Why are some areas grayed out on the GIFT service area map within the phone app?

The grayed out areas on the map are county properties that have not been annexed into the City of Idaho Falls. While GIFT does not transport to or from county properties, users can use the map to relocate to a nearby area that is within city limits and then schedule a ride.

¿Por qué algunas áreas están atenuadas en el mapa del área de servicio de GIFT dentro de la aplicación del teléfono?

Las áreas sombreadas en el mapa son propiedades del condado que no se han anexado a la ciudad de Idaho Falls. Si bien GIFT no transporta hacia o desde las propiedades del condado, los usuarios pueden usar el mapa para trasladarse a un área cercana que esté dentro de los límites de la ciudad y luego programar un viaje.

Are the vehicles ADA compliant?

Yes. Vehicles are ADA compliant to serve the needs of individuals with disabilities, including those who require wheelchairs. When calling or scheduling from the app, you can make a note indicating the need for additional assistance.

¿Cumplen los vehículos con la ADA?

Sí. Los vehículos cumplen con la ADA para atender las necesidades de las personas con discapacidades, incluidas aquellas que requieren sillas de ruedas. Al llamar o programar desde la aplicación, puede hacer una nota que indique la necesidad de asistencia adicional.

What if I need additional help from my door to the vehicle?

All GIFT drivers are trained in basic medical transport to assist those who need a little extra assistance. They will help you from your front door, to the vehicle, and to the door of your destination. Please request additional assistance in the notes on the app.

¿Qué pasa si necesito ayuda adicional desde mi puerta hasta el vehículo?

Todos los conductores de GIFT están capacitados en transporte médico básico para ayudar a quienes necesitan un poco de asistencia adicional. Ellos le ayudarán desde la puerta de su casa, hasta el vehículo y hasta la puerta de su destino. Solicite asistencia adicional en las notas de la aplicación.

Are the vehicles equipped with bike racks?

Yes. All GIFT vehicles are equipped with bike racks, making it easier for individuals or families to hop a ride on GIFT to any of the many pathways in Idaho Falls.

¿Los vehículos están equipados con portabicicletas?

Sí. Todos los vehículos de GIFT están equipados con portabicicletas, lo que facilita que las personas o las familias viajen en GIFT a cualquiera de los muchos caminos en Idaho Falls.

What is the rider age minimum?

Children must be old enough to ride alone and sit unattended in the GIFT vehicle without a car seat. The child must be able to read and follow instructions. The child's legal guardian must provide permission, assume liability, and determine if the child is able to ride a GIFT vehicle.

¿Cuál es la edad mínima del ciclista?

Los niños deben tener la edad suficiente para viajar solos y sentarse sin supervisión en el vehículo GIFT sin un asiento para el automóvil. El niño debe ser capaz de leer y seguir instrucciones. El tutor legal del niño debe dar permiso, asumir la responsabilidad y determinar si el niño puede viajar en un vehículo GIFT.

Do the vehicles have car seats?

We welcome infants and children on GIFT. However, none of our vehicles are equipped with car seats. An adult or capable user will need to ride with the user in the car or infant seat and will need to bring and install a car seat that will work with standard seatbelts or a car seat with a base.

¿Los vehículos tienen asientos de seguridad?

Damos la bienvenida a bebés y niños en GIFT. Sin embargo, ninguno de nuestros vehículos está equipado con sillas de auto. Un usuario adulto o capacitado deberá viajar con el usuario en el asiento para automóvil o para bebé y deberá traer e instalar un asiento para automóvil que funcione con cinturones de seguridad estándar o un asiento para automóvil con base.

Who can use GIFT?

GIFT is for anyone who needs a ride within City of Idaho Falls limits. If you need a ride to and from work, schedule a GIFT. If you don't want to pack up the kids' bikes for a ride around the Snake River, quickly bring up the GIFT App on your smartphone. If your car is broke down, schedule a GIFT. We provide rides to all the downtown events and those around the river, as well as the Idaho Falls Zoo, Sandy Downs, city golf courses, the airport, and more.

¿Quién puede usar REGALO?

GIFT es para cualquier persona que necesite transporte dentro de los límites de la ciudad de Idaho Falls. Si necesita transporte hacia y desde el trabajo, programe un REGALO. Si no quiere empacar las bicicletas de los niños para dar un paseo por el río Snake, abra rápidamente la aplicación GIFT en su teléfono inteligente. Si tu auto está averiado agenda un REGALO. Brindamos transporte a todos los eventos del centro y los que se encuentran alrededor del río, así como al zoológico de Idaho Falls, Sandy Downs, los campos de golf de la ciudad, el aeropuerto y más.

What is GIFT's background and how is it funded?

Created by voters in 1994, the transit authority has provided nearly 25 years of service to Southeast Idaho. After ceasing fixed-route service in 2019, the new on-demand pilot project is funded federally through grants. The two-year pilot program is funded by a $4.2 million grant from the Federal Transportation Administration and the Idaho Transportation Department applied for in 2021, with an additional $327,000 recently announced by ITD. Funds not used in those two years can be rolled over into year three. ITD will reimburse the City of Idaho Falls for the cost of managing the transit service for two years. During that time, GIFT will collect utilization data, apply for more grants, and research additional funding mechanisms, such as sponsorships or private funding to support the program into the future.

¿Cuál es la historia de GIFT y cómo se financia?

Creada por los votantes en 1994, la autoridad de tránsito ha brindado casi 25 años de servicio al sudeste de Idaho. Después de cesar el servicio de ruta fija en 2019, el nuevo proyecto piloto a pedido está financiado por el gobierno federal a través de subvenciones. El programa piloto de dos años está financiado por una subvención de $ 4.2 millones de la Administración Federal de Transporte y el Departamento de Transporte de Idaho solicitada en 2021, con $ 327,000 adicionales anunciados recientemente por ITD. Los fondos no utilizados en esos dos años pueden reinvertirse en el año tres. ITD reembolsará a la ciudad de Idaho Falls el costo de administrar el servicio de tránsito durante dos años. Durante ese tiempo, GIFT recopilará datos de utilización, solicitará más subvenciones e investigará mecanismos de financiación adicionales, como patrocinios o financiación privada para apoyar el programa en el futuro.

Who provides oversight for the service?

One transit coordinator, is employed by the City of Idaho Falls to manage the contract to include monitoring of grant expenditures, financial tracking, and public outreach. Additional oversight is provided by the GIFT Board, which includes members of the Idaho Falls City Council. Click HERE for more information.

¿Quién supervisa el servicio?

La ciudad de Idaho Falls emplea a un coordinador de tránsito para administrar el contrato e incluir el control de los gastos de la subvención, el seguimiento financiero y la divulgación pública. La Junta de GIFT, que incluye miembros del Concejo Municipal de Idaho Falls, proporciona supervisión adicional. Haga clic aquí para más información.

Which company was selected to provide the GIFT service?

Downtowner is the microtransit provider which provides the turn-key operation that includes software, fleet, and drivers.

¿Qué empresa fue seleccionada para brindar el servicio de REGALO?

Downtowner es el proveedor de microtránsito que proporciona la operación llave en mano que incluye software, flota y conductores.

Are GIFT drivers employed by the service provider?

Yes. All GIFT drivers are employed by Downtowner to ensure reliable, professional, and high-quality service delivery. All job opportunities will be listed on Indeed.com.

¿Los conductores de GIFT son empleados por el proveedor de servicios?

Sí. Todos los conductores de GIFT son empleados de Downtowner para garantizar una prestación de servicios confiable, profesional y de alta calidad. Todas las oportunidades laborales aparecerán en Indeed.com.

Why is GIFT only provided in the city of Idaho Falls?

After the former fixed-route service (TRPTA) ceased providing public transportation in 2019, the City of Idaho Falls made a commitment to find alternate solutions for public transportation. Surrounding cities within Bonneville County (and Bonneville County itself) have the option to invest in GIFT and participate in the service, if they choose to do so after the two-year pilot program.

¿Por qué GIFT solo se proporciona en la ciudad de Idaho Falls?

Después de que el antiguo servicio de ruta fija (TRPTA) dejara de brindar transporte público en 2019, la ciudad de Idaho Falls se comprometió a encontrar soluciones alternativas para el transporte público. Las ciudades aledañas dentro del condado de Bonneville (y el mismo condado de Bonneville) tienen la opción de invertir en GIFT y participar en el servicio, si deciden hacerlo después del programa piloto de dos años.

Created July 15, 2022, Public Works, Public Information Officer